

LES ACCORDS DE TELETRAVAIL

Préambule de l'accord :

objectifs et enjeux individuels et collectifs, spécificités du télétravail, cadre légal (DUERP, ...)

Accord : Accès au télétravail

Initiative de la demande

- Salarié
- Entreprise
- Extérieur, conjoncturel : intempérie, santé, sanitaire ...

Critères d'éligibilité

- Ancienneté, autonomie, responsabilité
- Liste de métiers ou services
- Eloignement géographique, santé
- Limitation : temps partiels, nombre par service

Modalités de réponse

- Délai
- Entretien
- Conditions du refus : liste de motifs, justifications, recours possible

Conditions de réversibilité

- Initiative du salarié
- Initiative de l'entreprise
- Si changement de poste, de domicile

Situations spécifiques

- Travailleurs handicapés
- Contraintes médicales
- Femmes enceintes

Centre d'Etudes et Prospective du

Groupe Alpha

Lettre de Juin 2020

Analyse de 125 accords de télétravail

sur 10 secteurs, 4 catégories de tailles

d'entreprises

Le télétravail permet d'effectuer, hors des locaux de l'employeur, avec des outils numériques, tout ou partie du travail qui aurait pu être réalisé au poste de travail habituel

Modalités de mise en oeuvre du télétravail

Jours de télétravail

- Jours fixes ou exclus
- Jours flottants
- Mixtes, non spécifié

Horaires

- Organisation libre autour d'une plage horaire obligatoire
- Mêmes horaires qu'au bureau
- Totalement libres
- Heures supplémentaires interdites

Contrôle du temps de travail

- Envoi mail, connexion à 1 session, badgeage sur logiciel, déclaratif
- Contrôle des résultats pas du temps
- Heures auxquelles le salarié peut être appelé, délai de réponse

Gestion de la charge de travail

- Echanges planifiés (entretiens annuels ou infras)
- Echanges ponctuels, à la demande
- Descriptif des tâches télétravaillables

Télétravail et famille

- Exigence d'une solution de garde des enfants
- Lien avec la politique de parentalité

Lieu de télétravail

- Précision du lieu de travail : résidence principale ou secondaire, espace coworking, chez un client, nomade
- Exigence de conformité du lieu, des installations électriques (attestation sur l'honneur, certification officielle, contrôle de l'entreprise)

Accompagnement Sensibilisation

- Outils en ligne (FOAD, guide, FAQ, accord de TT...), formations, expertise technique à distance
- Réunion avec le manager
- Sécurisation des données, du serveur, du matériel

Rôle du manager

- Eviter l'isolement, maintenir la cohésion de collectifs éclatés
- Suivi, maîtrise de la charge de travail
- Accompagnement au management à distance : formation, guides, réunions d'échanges

Modalités de mise en oeuvre du télétravail

Développement d'une culture d'entreprise en TT

- Obligation de présence dans les locaux
- Réunions d'équipe à distance
- Cadre de référence (processus, outils)

Coûts de TT pris en charge

- Matériel
- Extension de l'assurance habitation
- Loyer, chauffage, électricité, internet

Mise à disposition de matériel

- Fauteuil
- Ordinateur, double écran
- Téléphone mobile

"La prise en charge des frais supportés par le salarié reste une obligation rappelée par différentes décisions juridiques"

Sur la base d'1 jour à 1.5 jours de télétravail par semaine :

- 44% des accords prévoient une indemnité mensuelle de 3 à 80 €
- 35% un remboursement sur facture
- 25% une indemnité journalière de 2.5 à 10 €
- 13% un remboursement ponctuel de 50 à 500 €

Modalités de prise en charge

- Forfaitaire
- Prorata du nombre de jours de TT
- Sur facture
- Précision de la fréquence de versement

Maintien des droits individuels et collectifs

- Frais de transport, titres restaurant
- Relations avec les IRP, infos syndicales
- Formation

Autres clauses

- Fourniture de matériel préalable au démarrage du TT, ordi perso autorisé ou non
- Règles en cas de circonstances exceptionnelles
- Compensations pour les salariés dont l'activité n'est pas télétravaillable

Durée de validité de l'accord

- Expérimental
- Primo accord de courte durée (1 an)
- Longue durée (3 ans) voire illimité

Evaluation

- Comité de suivi
- Retours d'expériences
- Points CSE